

PF van Hamersveld Consultancy

Management Consultant & Interim Manager

“Samen de effectiviteit van uw team, afdeling en organisatie verhogen”

PERSOONLIJKE GEGEVENS ↘

Naam Ing. P.F. van Hamersveld
Woonplaats Amsterdam
Geboortedatum 19 april 1969
Email pfvhconsultancy@gmail.com
Telefoon 06-51389972



www.linkedin.com/petervanhamersveld

PROFIEL ↘

Doel- en resultaatgerichte adviseur en manager met een rijk verleden in methodisch vernieuwen van organisaties, processen en systemen. Karakteristiek: met een pragmatische aanpak zorgen voor volledige en tijdige veranderingen en implementaties. Zorgt voor draagvlak en commitment.

Sterk gevoel voor veranderende omgevingen. Uitstekend inlevingsvermogen in gesprekspartners en organisaties. Overtuigend, op basis van echte argumenten. Ervaren coach. Kan complexe situaties snel doorgronden.

SPECIALTIES ↘

Verhoging effectiviteit van medewerkers, teams, organisaties en afdelingen; verandermanagement, interim management, projectmanagement, integraal organisatie advies.

OPLEIDING(EN) ↘

Masterclass Strategisch HRM
(NCOI Business school, afgerond 2010)

Technische Bedrijfskunde
(HTS Eindhoven, diploma 1992)

Technische Bedrijfskunde
(TUE Eindhoven)

Gymnasium
(Roosendaal, diploma 1987)

TRAININGEN ↘

Op het gebied van kwaliteitszorg, verzekeringskennis, customer relationship management, ict management, ITIL, auditing, coaching, informatie analyse.

PF VAN HAMERSVELD CONSULTANCY ↘

Zelfstandig organisatie adviseur en interim manager. Inzetbaar als management consultant, directieadviseur, programma- en projectmanager en als (interim) lijnmanager en HRM manager.

OPDRACHTEN UITGEVOERD VOOR ↘

- RaymakersvdBruggen – Human Resource Management
- UWV – Sociale Zekerheid
- Achmea – Verzekeringen
- De Zuidwester – Jeugdzorg
- CSA – Internal control
- Ministerie van Verkeer en Waterstaat – Overheid
- Zie Etcetera – Handelsonderneming
- RVS – Verzekeringen
- ASR – Verzekeringen
- KPN Mobiel – Telecom

WERKERVARING ↘

2009 - heden Eigenaar van PF van Hamersveld Consultancy

Zelfstandig organisatie adviseur en interim manager. Inzetbaar als management consultant, directieadviseur, programma- en projectmanager en als (interim) lijnmanager en HRM manager.

2007 - 2009 Senior consultant bij Mobilee Consultancy BV

Senior consultant, interim manager en projectmanager in de markt van werk en inkomen, zorg en financiële dienstverlening. Daarnaast coach voor junior en medior consultants.

2000 - 2007 Organisatie adviseur bij Zupancic Consultancy BV

Als adviseur en interim-/projectmanager diverse opdrachten uitgevoerd op het gebied van inrichting van organisaties, doorvoering en inbedding van veranderingen, procesverbetering, zowel vanuit de Business als vanuit stafperspectief (zoals ICT en kwaliteitszorg).

1998 - 2000 Senior quality analyst bij KZA BV

Kwaliteitsmanager, projectleider en senior quality analyst in diverse opdrachten. Intern docent voor de opleiding ICT-Auditing.

1997 - 1998 Field en Quality Engineer bij Autoliv Automotive

Behandelen van alle klantenklachten van de airbagfabriek. Initiatie en bewaking verbeteracties op basis van klachtanalyse. Interne auditor voor QS9000 kwaliteitssysteem.

1995 - 1997 Orderbewaker en inkoper bij Nederlandse Rolluikenfabriek/Rycol

Planning en bewaking van alle logistieke processen binnen een rolluikenfabriek.

Inkoper van voorraad en ordergerelateerde grondstoffen en halffabrikaten.

1992 - 1995 Kwaliteitsmanager en chef de bureau bij Caparol Nederland

Aansturing binnendienst; opzetten en onderhouden van kwaliteitssysteem (ISO 9002 gecertificeerd), inclusief auditing intern en bij toeleveranciers; systeembeheerder, directieadviseur.

UITGEVOERDE PROJECTEN ↘

Adviseur Werkgeversrelaties bij UWV

Adviseren en ondersteunen van de manager Werkgeversrelaties van de divisie K&S. Werkgeversrelaties behartigt de belangen van de klantgroep Werkgevers over de diverse UWV-divisies heen.

Taken: adviseren; bewaken samenhang, voortgang en inhoud van diverse dossiers; opstellen van beslisnotities. Sparringpartner voor management. Deelnemer namens directie in het kwaliteitsteam ter voorbereiding op ISO 9000 certificering.

Resultaat: besluitvorming op adresbeleid; inrichting en vastlegging themasturing.

Directieadviseur Klant & Service bij UWV

Adviseren van de divisiedirecteur van Klant & Service (K&S). De divisie K&S behartigt en bewaakt de belangen van de klanten over de grenzen van de divisies Uitkeren, SMZ en Werkbedrijf heen. Taken: adviseren; verbeteren ondersteuning directie; bewaken samenhang, voortgang en inhoud van diverse dossiers; opstellen van beslisnotities en van presentaties. Deelnemer namens directieadviseurs in het kwaliteitsteam ter voorbereiding op ISO 9000 certificering.

Resultaat: ondersteuning van de directie op orde gebracht; kwaliteitsvisie vastgelegd.

UITGEVOERDE PROJECTEN ↘

Programma Adviseur Vernieuwing WW bij UWV

Adviseren van de programmamanager, projectmanagers en directie van de latende organisatie en de ontvangende organisatie bij het programma Vernieuwing. Via dit programma reorganiseert UWV van wetsgericht naar functiegericht. De divisie WW is het eerste onderdeel dat in de Vernieuwde organisatie wordt ondergebracht. Taken: adviseren, bewaken samenhang, voortgang en inhoud onderliggende projecten, afstemmen met diverse organisatieonderdelen en andere betrokken programma's, rapporteren aan opdrachtgevers programma.

Resultaat: de divisie WW is per 1-1-2009 als eerste onderdeel in de kernfunctie Uitkeren ondergebracht, inclusief doorgevoerde proces- en systeemoptimalisaties en met behoud van de prestaties richting de klanten.

Interim manager Schadeservice bij Achmea Sociale Zekerheid

Aansturen van twee teams van schadebehandelaars inclusief de uitvoering van de hrm cyclus (planning, voortgangs en functioneren) en het opstarten van cultuurveranderingen in programmavorm. Integratie van een team in een andere afdeling, inclusief doorvoeren van wijzigingen aan processen, systemen. Verhuizing team naar een andere locatie. Uitvoering van sociaal plan. Werving en selectie van nieuwe medewerkers. Structureren en adviseren van het management team schadeservice en adviseur voor de afdelingsmanager.

Resultaat: continuïteit van effectieve uitvoering van productiewerkzaamheden. Team verhuisd en geïntegreerd in andere afdeling. Vaste teammanager ingewerkt en werkzaamheden overgedragen. Effectiviteit managementteam verhoogd.

Landelijk implementatiebegeleider UWV, programma Vernieuwing

Coördinatie, begeleiding en bewaking van de regionale implementatie van het primaire systeem voor re-integratiecoaching, in samenwerking met ketenpartner CWI. Vanuit het landelijk project de regionale uitvoering aansturen en ondersteunen gedurende de fasen voorbereiding, opleiding, conversie en nazorg.

Resultaat: Systeem geïmplementeerd. Acceptatie door de uitvoering. De door mij begeleide regio's geven de hoogste waardering voor de implementatie.

Directie adviseur Domein Werk, UWV divisie WW

Van het begin af aan betrokken bij het opzetten en inrichten van het domein Werk binnen de divisie WW met als doelstelling de re integratie van werklozen naar werk. Naast adviseren over en ondersteunen van de directeur bij het maken van plannen en het stellen van prioriteiten ook verantwoordelijk voor het uitzetten, faciliteren en bewaken van de acties bij het regionaal management en de landelijke staf en het coachen van het management. Resultaat: de organisatie staat, heeft de gestelde doelen voor 2006 bereikt en gaat in deze vorm verder in 2007. Taken zijn overgedragen aan en geborgd in de lijn en bij de staf.

Senior informatieanalist/assistent projectmanager, UWV divisie WW

Binnen de Divisie WW is, in het kader van transformatie naar 1 uitvoeringsinstantie, het aantal systeemcomplexen teruggebracht van 6 naar 2. Hiertoe moesten een tweetal oude WW systemen uitgefaseerd worden.

Na uitvoering van een globale informatieanalyse en uitwerking van een oplossingsscenario, is een detailanalyse uitgevoerd. Daarnaast begeleiden conversie van het oude systeem door leverancier, uitvoeren subcontract management voor nieuwbouw van de nieuwe applicatie (offerte aanvraag, leveranciersselectie, opdrachtverstrekking, begeleiding leverancier bij uitvoering) en ondersteuning van projectmanagement: opstellen PID, projectplan, projectsamenvattingen, highlight reports.

Resultaat: de historische gegevens van de uit te faseren systemen zijn veiliggesteld en kunnen geraadpleegd worden. De projectaanpak wordt gekopieerd voor veiligstellen van informatie van andere uit te faseren systemen, zowel binnen de divisie WW als binnen andere divisies.

